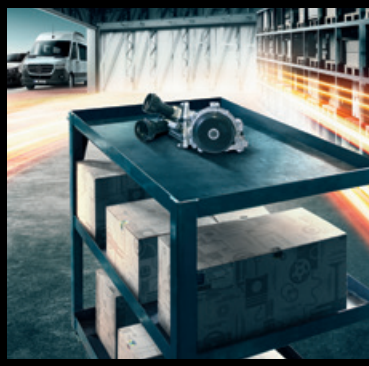
Immer sorgenfrei und entspannt unterwegs!



Mit den Mobilitätsangeboten, dem 4-Jahres-Wertpaket, der 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung und den ServiceCare-Produkten von Mercedes-Benz für T-Klasse, V-Klasse, Sprinter, Vito, Citan, Marco Polo und eVans.

Mercedes-Benz

Lassen Sie alle Sorgen hinter sich …

Mit den Mobilitätsangeboten Mobilo[1] und MobiloVan[2] von Mercedes-Benz können Sie Ihre Fahrten in ganz Europa durch die schnelle Pannenhilfe in Mercedes-Benz Qualität immer entspannt genießen.

Außerdem können Sie alle Sorgen mit dem 4-Jahres-Wertpaket und der 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung von Mercedes-Benz hinter sich lassen und sind somit sicher unterwegs.

[1] Gültig für Mercedes-Benz Pkw inkl. T-Klasse, V-Klasse, Marco Polo, Marco Polo HORIZON und X-Klasse nach den jeweils gültigen Bedingungen.
[2] Gültig für Mercedes-Benz Transporter Citan, Vito, Marco Polo ACTIVITY, Sprinter mit Erstzulassung ab 01.10.2012 nach den jeweils gültigen Bedingungen.

Inhalt.

Mobilo	4
MobiloVan	6
Service24h	8
ServiceCare	10
ServiceCare BestBasic	11
ServiceCare Complete	12
4-Jahres-Wertpaket und 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung	14
eVans	20
Original-Teile	24
Konnektivität	26

Mit Mobilo[1] erreichen Sie immer Ihr Ziel.

Bei einer Panne, einem Unfall, einem kleinen Missgeschick oder bei Vandalismus sorgen unsere Experten europaweit dafür, dass Sie weiterkommen. Sei es durch eine Reparatur vor Ort, mit einem Ersatzfahrzeug oder per Flugzeug. Und wenn Sie lieber entspannt auf die Reparatur Ihres Fahrzeugs warten möchten, bezahlen wir Ihnen gerne ein Hotelzimmer.

Ein Anruf genügt. Unter +43 1 50 222 1 777 sind wir jederzeit für Sie da. Im Fall der Fälle steht Ihnen in über 40 europäischen Ländern und mit über 3.000 autorisierten Mercedes-Benz Servicepartnern eines der dichtesten Service-Netze Europas zur Verfügung.

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Mercedes-Benz Partner.

Die Mobilitätslösung Mobilo ist bei jedem Mercedes-Benz Pkw[1] serienmäßig und wird nach jedem Service bei Mercedes-Benz kostenlos erneuert – und das bis zu 30 Jahre lang.

[1] Gültig für Mercedes-Benz Pkw inkl. T-Klasse, V-Klasse, Marco Polo, Marco Polo HORIZON und X-Klasse nach den jeweils gültigen Bedingungen.

Die Mobilitätsleistungen im Überblick.

- **An- und Abfahrt des Technikers**
  Übernahme der Kosten für die Fahrt zum Pannenort.
- **Hilfe vor Ort**
  Kleinreparaturen werden sofort erledigt.
- **Abschleppen**
  zum nächstgelegenen Mercedes-Benz Servicepartner.
- **Taxi, Fahrservice und öffentliche Verkehrsmittel**
  als kurzfristige Lösung für Ihre Mobilität.
- **Fahrzeug-Bringservice**
  zu Ihnen in einem Umkreis von 50 km.
- **Ersatzfahrzeug**
  für die Dauer der Reparatur, bis zu 3 Werktage.
- **Flugzeug/Bahn**
  kostenlose Weiterreise für alle Mitreisenden.
- **Hotel**
  Übernachtung für Sie und alle Mitreisenden, bis zu 3 Werktage.
- **Fahrzeugrückführung**
  zum Mercedes-Benz Servicepartner in Ihrem Heimatort.
- **Organisatorische Hilfe bei Unfällen**
  zum Beispiel bei Rechtsfragen oder Sprachproblemen im Ausland.

Ein Anruf. Ein Team. Alles geregelt.

Wir sind zur Stelle, wenn es drauf ankommt und sorgen dafür, dass Sie und Ihr Mercedes-Benz schnell wieder mobil sind.

Oder einfach gesagt:
+43 1 50 222 1 777

[1] Gültig für Mercedes-Benz Pkw inkl. T-Klasse, V-Klasse, Marco Polo, Marco Polo HORIZON und X-Klasse nach den jeweils gültigen Bedingungen.

Mercedes-Benz MobiloVan.[1]

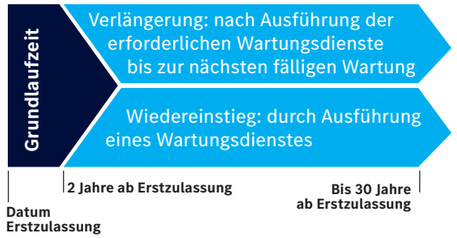
Schnelle Pannenhilfe in Mercedes-Benz Qualität.

Egal wann, egal wo, egal wie: Wir halten Sie in Bewegung, damit Ihr Geschäft läuft und Sie zuverlässig ankommen. MobiloVan[1] reicht von der schnellen und kompetenten Hilfe durch einen Service24h-Techniker am Pannenort bis hin zur Bereitstellung eines Ersatzfahrzeugs.
Durch die Wartung bei einem autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner profitieren Sie von MobiloVan[1]:

- Schnelle und kompetente Hilfe in Mercedes-Benz Qualität – direkt am Pannenort
- Automatische Verlängerung von Wartung zu Wartung – bis zu 30 Jahre lang
- Wiedereinstieg selbst nach Jahren jederzeit möglich

Bis zu 30 Jahre sorgenfrei mobil.

+43 136 027 730 21



[1] Gültig für Mercedes-Benz Transporter Citan, Vito, Marco Polo ACTIVITY, Sprinter mit Erstzulassung ab 01.10.2012 nach den jeweils gültigen Bedingungen.

Mercedes-Benz MobiloVan.[1]

Die Mobilitätsleistungen im Überblick.

Fahrtkosten
für die An-/Abfahrt des Technikers zum/vom Pannenort.

Hilfe vor Ort
bei Kleinreparaturen bis zu 150,– € inkl. MwSt.

Abschleppen
zum nächstgelegenen autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner.

Taxi, Fahrservice und öffentliche Verkehrsmittel[2]
bis maximal 75,– € inkl. MwSt.

Fahrzeug-Bringservice[2]
im Umkreis von 50 km des Mercedes-Benz Servicepartners.

Ersatzfahrzeug[2, 3]
für die Dauer der Reparatur, bis zu drei Werktage.

Flug/Bahn
Hin- und Rückreise bis zu 400,– € inkl. MwSt. pro Person.

Hotel[4]
m. Frühstück für die Dauer der Reparatur bis zu 400,– € inkl. MwSt. p. Pers.

Europaweit in Bewegung bleiben.

Falls Sie doch mal im In- oder Ausland stehen bleiben, sorgt Mercedes-Benz mit einem der dichtesten Servicenetze Europas für Ihre Weiterfahrt. In den meisten Fällen machen wir Ihr Fahrzeug direkt am Pannenort umgehend wieder einsatzfähig.

[1] Gültig für Mercedes-Benz Transporter Citan, Vito, Marco Polo ACTIVITY, Sprinter mit Erstzulassung ab 01.10.2012 nach den jeweils gültigen Bedingungen.
[2] Bei technischen Pannen oder Werkstattbesuchen im Garantie- und Kulanzfall, die mehr als zwei Arbeitsstunden dauern.
[3] Fahrzeugtyp nach Verfügbarkeit.
[4] Bis maximal 3 Werktage.

Mobilität

Service 24h

Wir bringen Sie Tag und Nacht wieder auf Kurs.

Eines fährt in Ihrem Van immer mit: das Gefühl sicher unterwegs zu sein. Sollte Ihr Van dennoch einmal nicht fahrbereit sein, unterstützt Sie der professionelle Mercedes-Benz Service, um Ihr Ziel zu erreichen.

Sollten Sie unterwegs eine Panne haben, hilft Ihnen europaweit der Mercedes-Benz Service24h.
Unsere Service-Hotline +43 136 027 730 21[1] nimmt Ihren Anruf entgegen und organisiert schnelle und professionelle Hilfe. 365 Tage im Jahr, 7 Tage in der Woche und 24 Stunden am Tag macht sich unser Service24h auf den Weg zu Ihnen.

+43 136 027 730 21

[1] Es entstehen Kosten im Festnetz.

Sie fahren – dafür sorgen wir.

Flexible und langfristige Absicherung mit den Mercedes-Benz ServiceCare Produkten für Ihren Van.

ServiceCare

Einfach vierfach abgesichert: Ihre Vorteile auf einen Blick.

Von der Garantieverlängerung bis zum Komplettservice: Mit unseren ServiceCare Produkten sichern Sie sich Sorgenfreiheit nach Wahl. Damit Sie allen Herausforderungen gewachsen sind – wohin der Weg auch führt. Genießen Sie das gute Gefühl, optimal abgesichert zu sein:

- **Sicherheit:** Damit Sie Ihr Ziel erreichen. Unser Service in Mercedes-Benz Original-Qualität garantiert Sicherheit, Zuverlässigkeit und den Werterhalt Ihres Vans.

- **Mobilität:** Damit Sie Privat- oder Berufsleben immer am Laufen halten. Regelmäßige Wartungen sowie Reparaturen in Mercedes-Benz Qualität und mit Mercedes-Benz Original-Teilen reduzieren den Fahrzeugausfall. Und im Fall des Falles hält Sie beispielsweise unsere Mobilitätsgarantie MobiloVan* nahezu überall in Europa in Bewegung.

- **Planbarkeit:** Damit Sie die Kosten immer im Blick haben – auf jedem Arbeits- oder Lebensweg. Mit fest kalkulierten, transparenten Raten über die gesamte Laufzeit hinweg.

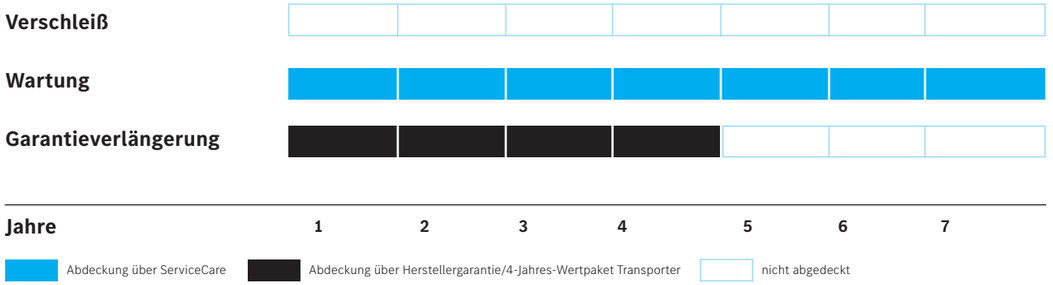
- **Flexibilität:** Damit sich der Unterhalt Ihres Vans Ihrer Haushalts- oder Geschäftsplanung anpasst. Mit individuellen Laufzeiten und Laufleistungen. Und ganz nach Wunsch zu gleichbleibenden monatlichen Raten oder mit einer einmaligen Sofortzahlung.

*MobiloVan ist für die Modelle Sprinter, Vito, Citan, Marco Polo ACTIVITY in der jeweils aktuellen Fassung gültig. Für alle Fahrzeuge mit Erstzulassung ab 01.10.2012 gilt MobiloVan zunächst 2 Jahre ohne Serviceauflage und verlängert sich danach von Wartung zu Wartung bis zu 30 Jahre. Für T-Klasse, V-Klasse, X-Klasse und Marco Polo (exkl. ACTIVITY) sind die Leistungen von Mobilo gültig.

Damit Ihr Van in Top-Form bleibt.

Die regelmäßige, fachgerechte Kontrolle der wichtigsten Fahrzeugteile und –funktionen sichert die Leistung und Zuverlässigkeit Ihres Vans. Die Wartung schützt vor unnötigen Reparaturkosten und sorgt für minimale, kalkulierte Standzeiten. Unser Produkt sorgt für den Erhalt des Fahrzeugwertes und erhöht damit auch den Wiederverkaufswert.

Maximale Laufzeit/Laufleistung: 7 Jahre/300.000 km



Vertragsabschluss: Der Vertragsabschluss ist in den ersten 12 Monaten nach Erstzulassung mit max. 50.000 km jederzeit möglich, vorausgesetzt, Wartungen werden gemäß Serviceheft und Herstellervorgaben durchgeführt.

Vertragsinhalte: Regelmäßige Wartungen gemäß Serviceheft und Herstellervorgaben.

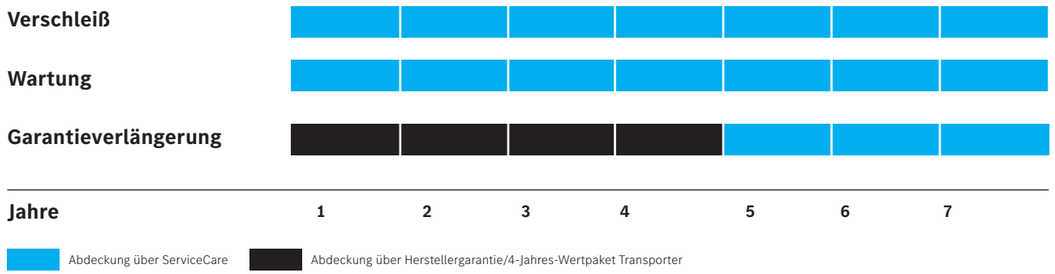
Option: §57a Überprüfung.

ServiceCare Complete

Das Rundum-sorglos-Angebot.

Wenn Sie eine umfangreiche zusätzliche Absicherung Ihres Vans wünschen, ist unser Komplettservice die erste Wahl. Das Leistungsangebot deckt alle Werkstattarbeiten, inklusive Verschleißreparaturen, zu festen monatlichen Raten ab. Das Fahrzeug ist nach Plan einsatzbereit und die Kosten sind sicher unter Kontrolle.

Maximale Laufzeit/Laufleistung: 7 Jahre/300.000 km



Vertragsabschluss: Der Vertragsabschluss ist in den ersten 12 Monaten nach Erstzulassung mit max. 50.000 km jederzeit möglich, vorausgesetzt, Wartungen werden gemäß Serviceheft und Herstellervorgaben durchgeführt.

Vertragsinhalte: Erneuerung von Verschleißteilen (z. B. Bremsen, Batterie, Kupplung, Federung) sowie regelmäßige Wartungsarbeiten gemäß Serviceheft und Herstellervorgaben. Die im Mercedes-Benz ServiceCare Complete enthaltene Baugruppengarantie gilt für nahezu alle Teile (z. B. Motor, Getriebe, Elektrik, Achsen, Klimaanlage).

Optionen:
- §57a Überprüfung
- Reifen
- §24 Tachoüberprüfung ohne Geschwindigkeitsüberprüfung
- §24 Tachoüberprüfung mit Geschwindigkeitsüberprüfung
- Ladebordwandüberprüfung
- Ersatzfahrzeug
- Hol- & Bring-Service
- Reifenkontingent 4
- Reifenkontingent 8
- Reifenkontingent 12

Immer entspannt unterwegs. Garantiert.

Mit dem 4-Jahres-Wertpaket und der 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung für Mercedes-Benz T-Klasse, V-Klasse, X-Klasse, Marco Polo, Sprinter, Vito und Citan.

Lassen Sie alle Sorgen hinter sich …

Mit dem 4-Jahres-Wertpaket von Mercedes-Benz.

Dieser Service ist beim Kauf eines Mercedes-Benz kostenlos dabei. Damit können Sie sich im 3. und 4. Betriebsjahr bis zu 200.000 km[1] sicher fühlen.[2]

… auf Wunsch bis zu 300.000 km weit.

Mit der kostengünstigen Wertpaket-Erweiterung von Mercedes-Benz.

Erweitern Sie einfach das 4-Jahres-Wertpaket auf bis zu 7 Jahre oder max. 300.000 km ab Erstzulassung![2] Kostengünstig und clever. Zu fix kalkulierbaren Preisen garantiert sorgenfrei!

[1] Gültig für alle bei der österreichischen Vertriebsorganisation gekauften Mercedes-Benz T-Klassen, V-Klassen, Marco Polo, Sprinter, Vito und Citan sowie VanSolution Fahrzeuge mit Kaufvertrag ab 1.1.2018.

[2] Alle Details zum 4-Jahres-Wertpaket und zur 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung sowie die genauen Bedingungen und den detaillierten Leistungsumfang erhalten Sie bei Ihrem Mercedes-Benz Servicepartner oder unter www.mercedes-benz.at/trapo-wertpaket bzw. www.mercedes-benz.at/trapo-wertpaket-erweiterung.

Immer entspannt unterwegs!

Alle bei der österreichischen Vertriebsorganisation gekauften Mercedes-Benz T-Klassen, V-Klassen, Sprinter, Vito, Citan, Marco Polo, sowie VanSolution Fahrzeuge erhalten das kostenlose 4-Jahres-Wertpaket.[1] Dies bedeutet eine Absicherung im 3. und 4. Betriebsjahr bis max. 200.000 km.[2]

Nutzen Sie jetzt die Möglichkeit, das kostenlose 4-Jahres-Wertpaket einmalig auf bis zu 7 Jahre oder max. 300.000 km ab Erstzulassung zu erweitern!

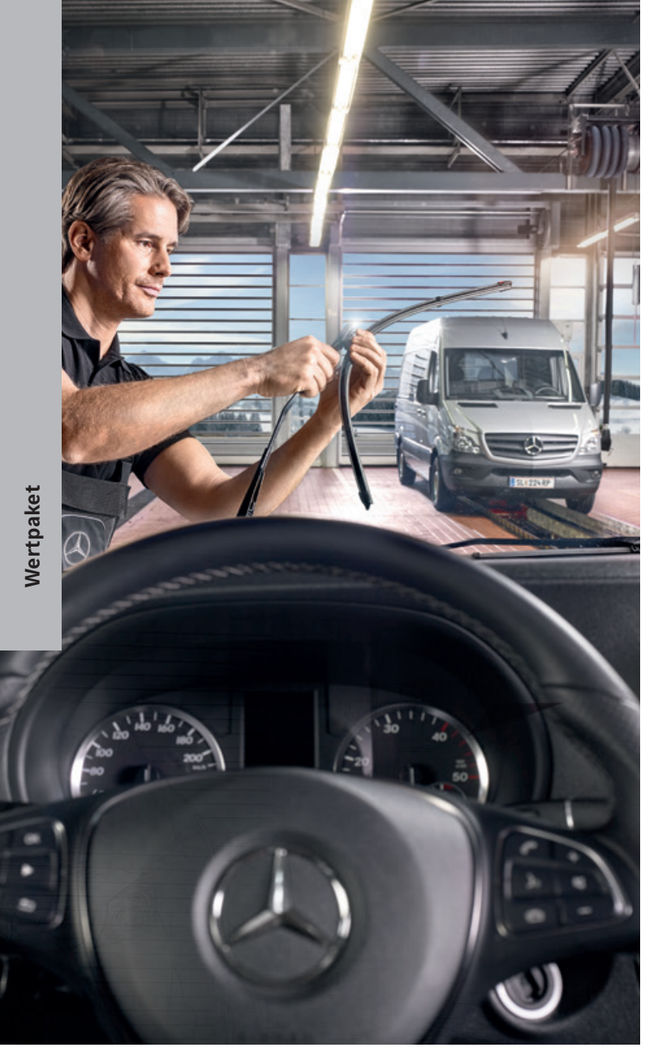
Ihr Mercedes-Benz Servicepartner macht Ihnen gerne ein kostengünstiges Angebot, zu einem fixen Preis.

Einzige Voraussetzung: Sie lassen allfällige Reparaturen im Rahmen des 4-Jahres-Wertpakets bzw. der 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung bei einem autorisierten österreichischen Mercedes-Benz Servicepartner durchführen und ab Inbetriebnahme die vom Hersteller vorgeschriebenen Wartungsarbeiten sowie Unfall- inkl. Karosserie-Instandsetzungen termingerecht nach Herstellervorschrift erledigen.

Bei Fahrzeugübergabe erhalten Sie ein Zertifikat für das 4-Jahres-Wertpaket. Bitte weisen Sie dieses für ein rasches Erkennen des Leistungsumfanges bei der Reparaturannahme vor.

[1] Die genauen Vertragsbedingungen sowie den detaillierten Leistungsumfang für das 4-Jahres-Wertpaket erhalten Sie bei Ihrem Servicepartner oder im Internet unter www.mercedes-benz.at/trapo-wertpaket

[2] Gültig für alle bei der österreichischen Vertriebsorganisation gekauften Mercedes-Benz T-Klassen, V-Klassen, Marco Polo, Sprinter, Vito, Citan sowie VanSolution Fahrzeuge mit Kaufvertrag ab 1.1.2018.



Die Leistungen im Überblick.

4-Jahres-Wertpaket

Leistungen[1]	Reparaturen, die nicht durch betriebsbedingten Verschleiß verursacht werden, innerhalb von 48 Monaten nach Erstzulassung oder Fahrzeugübergabe – je nachdem, welches der beiden Ereignisse zuerst eintritt – bis zu einer Kilometerleistung von max. 200.000 km.[1]
Deckungsumfang	Volle Vergütung der Reparaturkosten (Arbeitszeit und Material) von ungeplanten Reparaturen ohne Selbstbehalt in der gesamten Europäischen Union sowie in Island, Liechtenstein, Norwegen und der Schweiz.
Gültigkeit	Gültig für alle bei autorisierten österreichischen Mercedes-Benz Vertriebspartnern erworbenen Mercedes-Benz T-Klassen, V-Klassen, X-Klassen, Sprinter, Vito, Citan und Marco Polo sowie VANSOLUTION Fahrzeuge (Kaufvertrag ab 1.1.2018).

4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung

Leistungen[1]	Erweiterung des 4-Jahres-Wertpakets auf bis zu 7 Jahre bzw. 300.000 km (je nachdem welches der beiden Ereignisse zuerst eintritt) ab Erstzulassung.
Deckungsumfang	Volle Vergütung der Reparaturkosten (Arbeitszeit und Material) von ungeplanten Reparaturen ohne Selbstbehalt in der gesamten Europäischen Union sowie in Island, Liechtenstein, Norwegen und der Schweiz (Abwicklung über Ihren österreichischen Mercedes-Benz Servicepartner).
Gültigkeit	Gültig für alle Mercedes-Benz T-Klassen, V-Klassen, X-Klassen, Sprinter, Vito, Citan und Marco Polo sowie VanSolution Fahrzeuge, die mit dem 4-Jahres-Wertpaket ausgestattet sind.

Im 4-Jahres-Wertpaket sowie in der 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung nicht enthalten sind die Kosten für Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten gemäß den Vorschriften des Herstellerwerks, Unfallreparaturen, Verschleißteile sowie Schäden, welche aufgrund von Missbrauch, Verwendung von Nicht Mercedes-Benz-Original-Teilen, Leistungs- und Typänderung, Überschreitung zulässiger Achslasten, Natur- und Umwelteinflüsse, ungeeigneten Betriebsstoffen oder Fahrzeugpflege etc. entstehen.

[1] Alle Details zum 4-Jahres-Wertpaket und zur 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung sowie die genauen Bedingungen und den detaillierten Leistungsumfang erhalten Sie bei Ihrem Mercedes-Benz Servicepartner oder unter www.mercedes-benz.at/trapo-wertpaket bzw. www.mercedes-benz.at/trapo-wertpaket-erweiterung.

Kostengünstig und clever. Für alle Mercedes-Benz Vans mit Kaufvertrag ab 1.1.2018.

Mercedes-Benz Österreich bietet Ihnen die Möglichkeit, das kostenlose 4-Jahres-Wertpaket einmalig auf 7 Jahre oder max. 300.000 km ab Erstzulassung zu erweitern[1].

Leistungen
Die genauen Details des Deckungsumfanges finden Sie in den Garantiebedingungen der Wertpaket-Erweiterung Van.

Laufzeiten
Max. 7 Jahre nach Erstzulassung im Rahmen des 4-Jahres-Wertpaketes.

Laufleistung
Max. 300.000 km

Annahmekriterien
Der Abschluss muss innerhalb des kostenlosen 4-Jahres-Wertpaketes erfolgen – das heißt innerhalb von 48 Monaten nach Erstzulassung oder 200.000 km.

Folgende Möglichkeiten stehen dabei zur Verfügung:

Max. km-Leistung	200.000 km	250.000 km	300.000 km
4. Betriebsjahr	–	€ 1.296,–[2]	€ 2.046,–[2]
5. Betriebsjahr	€ 976,–[2]	€ 1.414,–[2]	€ 2.108,–[2]
6. Betriebsjahr	€ 2.145,–[2]	€ 4.474,–[2]	€ 6.520,–[2]
7. Betriebsjahr	€ 3.433,–[2]	€ 5.702,–[2]	€ 8.226,–[2]

Allfällige, planbare Reparaturen im Rahmen des Wertpakets und der Wertpaket-Erweiterung müssen bei einem autorisierten österreichischen Mercedes-Benz Servicepartner durchgeführt und ab Inbetriebnahme die vom Hersteller vorgeschriebenen Wartungsarbeiten und Unfall- inkl. Karosserie-Instandsetzungen termingerecht nach Herstellervorschrift erledigt werden.

[1] Alle Details zum 4-Jahres-Wertpaket und zur 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung sowie die genauen Bedingungen und den detaillierten Leistungsumfang erhalten Sie bei Ihrem Mercedes-Benz Servicepartner oder unter www.mercedes-benz.at/wertpaket bzw. www.mercedes-benz.at/trapo-wertpaket-erweiterung.
[2] Die angegebenen Preise verstehen sich inkl. MwSt. und Versicherungssteuer. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Prämien. Stand Mai 2022, gültig bis auf Widerruf.

Die Vorteile der 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung.

Kostensicherheit.
Sie sind langfristig gegen unerwartete Reparaturkosten abgesichert.[1]

Optimale Fahrzeugsicherheit.
Die hohe Qualität der Mercedes-Benz Original-Teile und ein fachkundiger Service sorgen für sicheres Fahren.

Werterhalt Ihres Van.
Die 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung sichert den optimalen Zustand und den Wert Ihres Fahrzeugs.

Schnell und zuverlässig wieder mobil.
Im Garantiefall hilft Ihnen europaweit jeder Mercedes-Benz Partner.

Übertragbar.
Bei Verkauf des Fahrzeuges ist Ihre 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung auf den Folgebesitzer übertragbar.

Auch gültig für **VanSolution** Fahrzeuge (Aushnahme: Ladebordwand).

[1] Alle Details zum 4-Jahres-Wertpaket und zur 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung sowie die genauen Bedingungen und den detaillierten Leistungsumfang erhalten Sie bei Ihrem Mercedes-Benz Servicepartner oder unter www.mercedes-benz.at/wertpaket bzw. www.mercedes-benz.at/trapo-wertpaket-erweiterung.

Emissionsfreies Business – auch im Service.

Die eVans von Mercedes-Benz.

Von Anfang an gut abgesichert, die eVans von Mercedes-Benz.

Integriertes Wartungs-Paket*: Das inkludierte Wartungs-Paket deckt die Kosten der ersten vier Wartungen innerhalb der ersten vier Jahre (40.000 km) gemäß Serviceheft und Herstellervorgaben ab. Dank der regelmäßigen und fachgerechten Kontrolle der Hochvolt-komponenten und weiterer Fahrzeugteile und -funktionen, können Sie sich auf die Einsatzbereitschaft und den Werterhalt Ihres Transporters verlassen. Heute und in Zukunft.

Die Vorteile auf einen Blick:

- Aufrechterhaltung des Batteriezertifikats durch regelmäßige Überprüfung
- Zuverlässigkeit der Hochvolt-Komponenten durch regelmäßige Wartung und Instandhaltung in gewohnter Mercedes-Benz Qualität
- Frühzeitige Vermeidung von Schäden
- Bestmöglicher Werterhalt Ihres eVan
- Keine Kosten für die ersten vier Wartungen innerhalb der ersten vier Jahre* gemäß Serviceheft und Herstellervorgaben

Weitere Servicevertrags-Produkte sind direkt beim Kauf eines Mercedes-Benz eVans erhältlich und können in unterschiedlichen Umfängen in Anspruch genommen werden – individuell nach Ihren Bedürfnissen:

Kostenpflichtige Upgrades:	Verschleiß Erneuerungen von Verschleißteilen	Wartung Turnusmäßige Wartungsarbeiten	Garantieverlängerung für nahezu alle Teile und Baugruppen	Max Laufzeit/ Laufleistung 7J /160.000 km	Mercedes-Benz MobiloVan/ Mobilo (EQV)**
BestBasic		X		X	X
Complete	X	X	X	X	X
Wertpaket-Erweiterung			X	X	X

* Gemäß den spezifischen Bedingungen des integrierten Wartungs-Paket der einzelnen Baureihen der Mercedes-Benz eVans.
** Nur bei regelmäßigen Wartungen bei Ihrem Mercedes-Benz Servicepartner gültig. Gemäß den Bedingungen von MobiloVan / Mobilo.

Wertpaket & Wertpaket-Erweiterung für Ihren eVan.

Alle bei der österreichischen Vertriebsorganisation gekauften Mercedes-Benz eVans erhalten das kostenlose 4-Jahres-Wertpaket. Dies bedeutet eine Absicherung im 3. und 4. Betriebsjahrs.
Serienmäßig sind der **eSprinter (35 kWh/ 47 kWh),** der **eVito (90 kWh)** und der **EQV (90 kWh)** mit einem 4- Jahres-Wertpaket bis zu 160.000 km in den ersten 4-Jahren abgesichert. Sollte für Sie und Ihren Einsatz dies nicht reichen, besteht die Möglichkeit das Wertpaket kostengünstig auf bis zu 7 Betriebsjahre bei gleicher maximaler Kilometerlaufleistung zu erweitern[1].

Folgende Möglichkeiten stehen dabei zur Verfügung:

1.–4. Betriebsjahr | / 160.000 km	€ 0,– serienmäßig	6. Betriebsjahr / 160.000 km	€ 1.234,–[2]
5. Betriebsjahr / 160.000 km	€ 797,–[2]	7. Betriebsjahr / 160.000 km	€ 2.145,–[2]

Serienmäßig ist der **eVito (35 kWh)** mit einem 4-Jahres-Wertpaket bis zu 80.000 km abgesichert. Auch hier besteht die Möglichkeit das Wertpaket auf 100.000 km und maximal 7 Jahre zu erweitern[1].

Folgende Möglichkeiten stehen dabei zur Verfügung:

1.–4. Betriebsjahr | / 80.000 km	€ 0,– serienmäßig	6. Betriebsjahr / 160.000 km	€ 734,–[2]
5. Betriebsjahr / 100.000 km	€ 467,–[2]	7. Betriebsjahr / 160.000 km	€ 1.311,–[2]

Allfällige, planbare Reparaturen im Rahmen des Wertpakets und der Wertpaket-Erweiterung müssen bei einem autorisierten österreichischen Mercedes-Benz Servicepartner durchgeführt und ab Inbetriebnahme die vom Hersteller vorgeschriebenen Wartungsarbeiten und Unfall- inkl. Karosserie-Instandsetzungen termingerecht nach Herstellervorschrift erledigt werden.

[1] Alle Details zum 4-Jahres-Wertpaket und zur 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung sowie die genauen Bedingungen und den detaillierten Leistungsumfang erhalten Sie bei Ihrem Mercedes-Benz Servicepartner oder unter www.mercedes-benz.at/wertpaket bzw. www.mercedes-benz.at/trapo-wertpaket-erweiterung.
[2] Die angegebenen Preise verstehen sich inkl. MwSt. und Versicherungssteuer. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Prämien. Stand Mai 2022, gültig bis auf Widerruf.

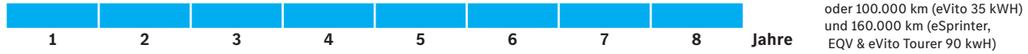
Vorteile des kostenlosen Batteriezertifikats* auf einen Blick. Mit Sicherheit laden.

Inklusive Batteriezertifikat*: Mit dem kostenlosen Batteriezertifikat übernimmt Mercedes-Benz Österreich im Anschluss an die klassische Gewährleistung weitere 6 Jahre oder bis zu 100.000 km beim eVito 35 kWh bzw. 160.000 km beim EQV, eVito 90 kWh und eSprinter Gesamtlaufleistung die Kosten für Ausfälle an der Hochvoltbatterie.
Des weiteren wird dem Käufer eines Mercedes-Benz EQV und eVito Tourer (90 kWh) garantiert, dass die maximale Kapazität der Hochvoltbatterien im Batterieverbund nicht weniger als 180Ah** beträgt.

Beim eSprinter nicht weniger als 66Ah (bei einer 35 kWh Batterie) und 88 Ah (bei einer 47 kWh Batterie.
Beim eVito (35 kWh) wird garantiert, dass die maximale Kapazität der Hochvoltbatterie im Batterieverbund nicht weniger als 66 Ah beträgt.

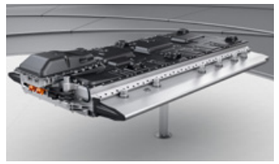
Die Vorteile auf einen Blick:

- Zuverlässige Ladekapazität bis zu 8 Jahren
- Werterhalt der Antriebskomponenten
- Kostenloser Tausch der Hochvolbatterien
- In der Serienausstattung enthalten.



oder 100.000 km (eVito 35 kWH)
und 160.000 km (eSprinter,
EQV & eVito Tourer 90 kwH)

eVito Kastenwagen


eVito Tourer

eSprinter Kastenwagen (35-kWh-Batterie)

eSprinter Kastenwagen (47-kWh-Batterie)

*Gemäß den spezifischen Bedingungen des Mercedes-Benz Batteriezertifikats der einzelnen Baureihen der Mercedes-Benz eVans
**Gültig für die 100kWh Batterie

Was in einen Mercedes rein soll, sollte auch Mercedes sein.

Mercedes-Benz Original-Teile: Hochwertig, sicher, langlebig und wirtschaftlich.

Jedes Teil – ein Teil Ihres Erfolgs.

Mercedes-Benz Original-Teile.
Damit Ihr Mercedes-Benz ein Original bleibt.

Mercedes-Benz Original-Teile stehen für ausgezeichnete Qualität, vielfach geprüfte Sicherheit und hohe Zuverlässigkeit. Sie werden für Ihren Transporter und die jeweiligen Komponenten Ihres Mercedes-Benz entwickelt und intensiv getestet. Denn jeder Transporter besteht aus tausenden aufeinander abgestimmten und voneinander abhängigen Original-Teilen. Jedes Teil besteht aus hochwertigen Materialien, wurde umfassend getestet und ist so besonders widerstandsfähig und langlebig.

Die Vorteile der Mercedes-Benz Original-Teile:

- Exakte Passgenauigkeit maßgeschneidert auf das jeweilige Fahrzeug.
- Mercedes-Benz Original-Teile-Qualität für hohe Sicherheitsanforderungen unserer Kunden.
- Spezialisierte und standardisierte Montage wird gewährleistet.
- Robuste Materialien für optimierten Verschleißschutz.
- Schnelle Montage um lange Wartezeiten zu vermeiden.

Mercedes-Benz Original-Tauschteile

Teile, die Kosten senken, ohne an der bewährten Mercedes-Benz Qualität zu sparen. In einem ressourcenschonenden, effizienten Herstellungsverfahren wird jedes Teil entsprechend der Qualität der Mercedes-Benz Standards aufbereitet, geprüft und getestet.

- Wirtschaftliche Ersatzteilkosten
- Garantierte Mercedes-Benz Qualität
- Zuverlässige Verfügbarkeit
- Ressourcenschonende Herstellung und dadurch äußerst nachhaltig

Konnektivität neu erleben. Mercedes me.

Mercedes me für mehr Komfort, mehr Sicherheit und mehr freie Zeit.

Mercedes me

Mehr Komfort, mehr Sicherheit, mehr freie Zeit. Konnektivität erleben.

Als Fahrer eines noch nicht vernetzten Mercedes-Benz haben Sie jetzt die Chance, mit Ihrem Fahrzeug in einen digitalen Dialog zu treten. Mercedes me connect vernetzt Ihr Fahrzeug mit der digitalen Welt und ermöglicht es, sich über das Internet mit dem Fahrzeug zu verbinden. Alle Dienste bringen mehr Komfort und Zeit sowie ein beruhigendes Gefühl der Sicherheit.
Die Mercedes me Basisdienste entlasten Sie überall dort wo es Sinn macht: Ob Fahrzeug-und Telediagnose, Pannen- und Unfallmanagement oder das Notrufsystem für schnelle Hilfe im Ernstfall. Mit den Remote Online Diensten können Sie Ihren Mercedes ganz einfach über das Smartphone ansteuern. Dienste wie Fahrzeugstandort-bestimmung, geografische Fahrzeugüberwachung oder Steuerung der Standheizung vereinfachen Ihren Alltag auf der Straße. Und dank der Live Traffic Information umfahren Sie Staus und erreichen Ihr Ziel immer schnellstmöglich.
Über das Mercedes me Portal bündeln wir für Sie die innovativen Konnektivitätsdienste von Mercedes-Benz. Nach der Anmeldung haben Sie Zugriff auf die persona-lisierten und für Sie relevanten Themen und natürlich auf Ihr Fahrzeug.

Anmeldung und Registrierung unter www.mercedes.me oder direkt bei Ihrem Mercedes-Benz Partner.
Die Mercedes me Apps können im App Store bzw. Google Play Store heruntergeladen werden.

Mercedes me App | **Mercedes me Service App** | **Mercedes me Store App**

Mercedes me connect ist erhältlich für: die V-Klasse (447 ab Produktion 09/2016), für den Vito/eVito (447 ab Produktion 05/2019), für die X-Klasse (470 ab Produktion 11/2017), den Sprinter (907/910 ab Produktion 06/2018) und den EQV (447 ab 09/2020). Der Mercedes me Adapter ist nachrüstbar für den Sprinter (906 mit Produktion 2006–2018), für den Vito (447 mit Produktion 2014–2019), für den Viano/Vito (639 ab 11/2010) und die V-Klasse (447 mit Produktion 2014–09/2016).

Übersicht der Mercedes me connect Dienste:

Basisdienste

- ✔ **Wartungsmanagement:**
  Informationen über anstehende Wartungen und Bereitstellung von passenden Angeboten durch Ihren Mercedes-Benz Servicepartner.
- ✔ **Unfall-und Pannenmanagement:**
  Hilfe bei der Handhabung eines Unfalls oder Panne durch das Customer Assistance Center sowie Weiter-leitung von relevanten Fahrzeugdaten.
- ✔ **Fahrzeugferndiagnose und Telediagnose:**
  Abfrage von Fahrzeuginformationen durch Ihren Mercedes-Benz Servicepartner aus der Ferne, wie beispielsweise Informationen zu Verschleißteilen, um von kürzeren Werkstattaufenthalten und besser planbaren Kosten profitieren zu können.

Zusätzliche Dienste

- ✔ **Live-Traffic Information:**
  Übermittlung von Verkehrsdaten in Echtzeit.
- ✔ **Fahrzeug Monitoring:**
  Ermittlung der Position des Fahrzeuges.
- ✔ **Fahrzeug Set-Up:**
  Fernabfrage Fahrzeugzustandes (z. B. Kilometerstand, Kraftstoffzustand), Türfernschließung/-entriegelung und Programmierung der Standheizung via Mercedes me connect App.
- ✔ **Navigationsdienste:**
  Informationen zu Parkmöglichkeiten, Wettersituation und Navigation zu Sonderzielen.
- ✔ **In-Car-Office:**
  Zugang zu E-Mails, Telefon und Kalender im Auto.
- ✔ **Online Kartenupdate:**
  Automatische Aktualisierung der Navigationsdaten.
- ✔ **Remote-und Navigationsdienste:**
  Anzeige von Ladestationen, Reichweitenanzeige, Pro-grammierung Ladeeinstellungen und Vorklimatisierung.
- ✔ **Mercedes me Charge:**
  Zugang und Bezahlfunktion für eine Vielzahl öffent-licher Ladestationen.

Die Verfügbarkeiten der Mercedes me connect Dienste variieren je nach Baureihe.

Medieninhaber: Mercedes-Benz Österreich GmbH
Herstellungsort: 5581 St. Margarethen
Verlagsort: 5020 Salzburg, Österreich

Mercedes-Benz Österreich GmbH, Mercedes-Benz Platz 1, 5301 Eugendorf
Stand: Dezember 2022, gültig bis auf Widerruf. Satz- und Druckfehler vorbehalten.
www.mercedes-benz.at/transporter

facebook.com/MercedesBenzOesterreich.Vans